

TERMINI & CONDIZIONI

“Printing Cashback”

HP Italy s.r.l., con sede legale in Via Donat Cattin, 5 – Cernusco sul Naviglio (MI) P.IVA 08954150960 (di seguito “**HP**”), indice la promozione “PRINTING CASHBACK” (la “**Promozione**”) ai seguenti termini e condizioni (i “**Termini e Condizioni**”).

La Promozione sarà gestita dalla società OPIA Limited, con sede in 184 Shepherds Bush Road, London, W6 7NL Company Registration Number 06021170 (di seguito “**Opia**”), in nome proprio e per conto di HP.

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il mini sito promozionale <https://promozionihp.com> (il “**Sito**”).

ART. 1 DESTINATARI, PERIODO DI SVOLGIMENTO, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

1.1. La Promozione è rivolta alle persone fisiche maggiorenni, alle persone giuridiche e alle persone fisiche che agiscono quali professionisti, ossia coloro che agiscono per scopi relativi all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta (di seguito i “**Clients**” o il “**Cliente**”), residenti nel territorio della Repubblica Italiana, nelle zone ove il servizio Instant Ink è disponibile (cfr. Art 4 lettera a) dei “Termini di servizio di Instant Ink per clienti Consumer e Business” reperibili al seguente link [HP Instant Ink | Sito ufficiale HP® \(hpconnected.com\)](https://hpconnected.com)) che, durante il Periodo Promozionale (come definito all’art. 1.3 che segue), acquisteranno uno dei prodotti in Promozione di cui all’Art. 1.2 che segue, online oppure su uno dei punti vendita partecipanti che esporranno il materiale pubblicitario relativo alla presente Promozione.

Si precisa che non rientrano nella definizione di Clienti tutti coloro che esercitano attività professionale di rivendita dei prodotti di cui alla presente Promozione.

I “**Termini e Condizioni**” presenti si applicano al **Cliente** e al Promotore, la partecipazione del **Cliente** alla Promozione implica l’accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

1.2. Per accedere alla Promozione i Clienti dovranno:

- acquistare su un punto vendita partecipante ed operante su territorio italiano, almeno una delle stampanti appartenenti alle famiglie DeskJet, ENVY, OfficeJet Pro in Promozione ed il cui elenco completo è disponibile nell’apposita sezione del **Sito “Prodotti”**
- Entro i successivi 7 giorni dall’acquisto, procedere alla registrazione al [programma instant in Ink](#) come meglio dettagliato all’Art 3.

Per poter considerare valido l’acquisto, le stampanti dovranno essere tassativamente nuove, non usate, non ricondizionate.

1.3. La Promozione sarà valida esclusivamente per acquisti dei modelli di prodotti sopra indicati, effettuati tra il 1° marzo 2024 e il 31 maggio 2024 inclusi (“**Periodo Promozionale**”), presso tutti i punti vendita fisici ed online operanti sul territorio nazionale.

1.4. Ai fini della verifica della data di acquisto farà fede quanto esplicitato all’Art. 4 che segue.

ART. 2 VANTAGGI DELLA PROMOZIONE

- 2.1. La Promozione permette ai Clienti di ottenere un Cashback il cui valore è determinato in funzione della famiglia di prodotto acquistato, fino ad un massimo di euro 50,00 (cinquanta/00) come riportato nella tabella sottostante.

Tabella 1: Famiglie di prodotto coinvolte e relativo valore di Cashback

Famiglia di Prodotto	Cashback
DeskJet	10,00 €
Envy	30,00 €
Officejet Pro	50,00 €

Tale importo verrà erogato secondo le modalità di seguito descritte.

Ciascun Cliente privato, in base a quanto previsto dall'Art. 3 che segue, **può effettuare fino ad un massimo di una (1) richiesta di Cashback**, mentre tale limite è elevato a **due (2) per i Clienti con partita IVA**, registrando ciascuna volta uno ed un solo articolo in Promozione acquistato durante il Periodo Promozionale. Al fine di determinare in maniera univoca il Cliente, farà fede il numero di conto corrente (IBAN) e/o il numero di partita IVA e/o i dettagli del conto PayPal comunicato in fase di registrazione.

ART. 3 MODALITÀ OPERATIVE DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

- 3.1 Per partecipare alla Promozione il Cliente dovrà acquistare, durante il Periodo Promozionale, almeno uno dei prodotti in Promozione presso uno dei punti vendita partecipanti che pubblicizzano l'iniziativa. Inoltre, entro i successivi **sette (7)** giorni solari dalla data di acquisto, il Cliente dovrà:

- registrarsi al programma **Instant Ink** attraverso il sito HP dedicato raggiungibile al seguente indirizzo <https://www.hp.com/it-it/printers/instant-ink.html>
- registrare il proprio acquisto online sul **Sito** <https://promozionihp.com>, fornendo i propri dati personali, la copia digitale della prova di acquisto del prodotto in Promozione e lo screenshot della schermata di avvenuta registrazione al programma Instant Ink.

I **sette (7)** giorni concessi per la registrazione decorrono dal giorno di acquisto così come riportato sulla prova di acquisto ed il prezzo d'acquisto del prodotto partecipante all'iniziativa acquistato deve essere chiaramente indicato ed interamente corrisposto.

- 3.2 Al Cliente partecipante verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie, ivi compresi codice IBAN e SWIFT del conto corrente a lui intestato e su cui si richiede che sia accreditato, tramite bonifico, l'importo del Cashback spettante. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti correnti in circuiti SEPA che dovranno restare attivi almeno fino al **31 dicembre 2024** (non sono accettati IBAN relativi a carte di credito prepagate); qualora il Cliente disponga di un conto **PayPal** potrà richiedere che il pagamento avvenga tramite l'utilizzo di tale piattaforma fornendo l'indirizzo e-mail o numero di telefono associato a tale conto.

ART 4. REQUISITO DI VALIDITA' DELLA PROVA DI ACQUISTO DEI PRODOTTI PROMOZIONATI

4.1 Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- una data compresa entro il Periodo Promozionale, tra il **1° marzo 2024** il **31 maggio 2024** inclusi;
- descrizione che riporti in maniera chiara ed esplicita il modello del prodotto in Promozione acquistato. A titolo esemplificativo, sono accettati i seguenti documenti validi come prova di acquisto del prodotto:
 - Ricevuta fiscale o Scontrino;
 - Fattura con indicazione del codice fiscale del Cliente in caso di acquisti online;
 - Fattura intestata a soggetti titolari di partita IVA.

4.2 Qualora la prova di acquisto non riportasse la descrizione specifica del prodotto in Promozione, Opia e/o HP si riserva(no) il diritto di chiedere al Cliente di fornire apposita documentazione firmata e timbrata dall'esercente presso cui il prodotto in Promozione è stato acquistato.
In ogni caso la prova di acquisto dovrà indicare in maniera chiara ed inequivocabile che è relativa all'acquisto di uno dei prodotti in Promozione.

ART 5. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO

- 5.1. Opia verificherà le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione. Inoltre, Opia verificherà l'avvenuta iscrizione al programma di Instant Ink da parte del Cliente.
- 5.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto rispetti i requisiti di conformità di cui all'Art. 4 che precede, il Cliente riceverà, entro 10 giorni solari, un'e-mail di conferma ed il pagamento del valore di Cashback verrà automaticamente processato entro i successivi 30 giorni solari.
- 5.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'Art. 4 che precede, il Cliente riceverà una e-mail di non conformità e non potrà procedere con la richiesta di bonifico.
- 5.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, il Cliente riceverà una email di "verifica prova di acquisto" in cui gli verrà chiesto di effettuare un nuovo upload di essa sul **Sito** . Tale upload andrà effettuato entro 7 giorni solari dalla ricezione di tale email di "verifica prova di acquisto".
- 5.5. Trascorso inutilmente tale intervallo, nulla ricevendo, la pratica di registrazione verrà rigettata e nulla sarà dovuto al Cliente.
- 5.6. Nel caso in cui il Cliente invii per 2 volte (incluso il caricamento in fase di adesione) una prova di acquisto non conforme ai requisiti di cui all'Art. 4, perderà il diritto a partecipare alla Promozione.

ART. 6 EROGAZIONE DEL CASHBACK

- 6.1 Se i termini della Promozione sono soddisfatti e il dispositivo oggetto della Promozione è conforme ai criteri dell'iniziativa, il pagamento sarà effettuato tramite bonifico bancario entro 30 (trenta) giorni solari dalla data di approvazione, restando inteso che tale termine non deve intendersi perentorio in quanto potrebbero verificarsi ritardi bancari non imputabili ad HP e/o Opia.
- 6.2 In caso di restituzione del prodotto HP (revocando così il contratto di vendita), non potrà essere fatta alcuna richiesta di Cashback e, nel caso in cui quest'ultimo sia già stato pagato, esso dovrà essere interamente restituito al Promotore.

ART. 7 VARIE

- 7.1. Fatti salvi i diritti acquisiti da parte dei Clienti, si precisa che HP ha la facoltà di interrompere la presente Promozione o di modificarne la durata in qualsiasi momento, dando comunque un congruo preavviso con le medesime modalità promozionali e pubblicitarie utilizzate per promuovere la stessa.
- 7.2. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o email rilasciati dal Cliente sul Sito dedicato. È pertanto responsabilità del Cliente accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione. Il Cliente è invitato a controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti la partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali email come SPAM e pertanto si consiglia di controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di spam. Né HP né Opia saranno responsabili per la mancata ricezione e/o lettura da parte del Cliente di una delle comunicazioni email previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti il provider o qualunque altra causa non imputabile a HP e/o a Opia.
- 7.3. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 7.4. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.
- 7.5. HP e/o Opia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Cliente di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 7.6. Le istruzioni contenute nel sito web <https://promozionihp.com> sono parte integrante dei presenti Termini e Condizioni.

Il Promotore si riserva il diritto di monitorare attentamente l'uso del sito web, inclusi gli indirizzi IP del Cliente, così da poter individuare eventuali abusi e conseguentemente rigettare le richieste correlate, qualora abbia motivo di ritenere che vi sia stata una violazione dei presenti Termini e Condizioni.

HP e/o Opia si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione. A tal scopo si riservano di richiedere al Cliente:

- prova di acquisto in originale;
- eventuale certificato del venditore che attesti marca e modello del prodotto acquistato qualora tali informazioni non siano inequivocabilmente riportate sulla prova di acquisto;
- etichetta originale riportante il codice seriale.

- 7.7 La Promozione non è trasferibile ad altri individui o aziende e le richieste di registrazione alla Promozione devono essere inoltrate al Promotore esclusivamente dal Cliente. In nessun caso è ammessa la presentazione di richieste da parte di terzi per conto del Cliente partecipante alla Promozione. Se ciò si dovesse verificare, la richiesta di partecipazione verrebbe respinta ed il Cliente perderebbe il diritto a parteciparvi.
- 7.8 Se il Promotore, a sua discrezione, rigetta una richiesta per mancata osservanza dei presenti Termini e Condizioni, la sua decisione è definitiva.
- 7.9 L'indirizzo di posta elettronica per tutta la corrispondenza concernente la Promozione è il seguente: cashback-ink@promozionihp.com
- 7.10 Il recapito postale per tutta la corrispondenza concernente la Promozione è il seguente: PO Box 487, Gateshead, NE8 9BQ, Regno Unito.
- 7.11 Promotore: HP Italy s.r.l., con sede legale in Via Donat Cattin, 5 – Cernusco sul Naviglio (MI). Si prega di non inviare richieste di collaborazione o corrispondenza promozionale al suddetto indirizzo, poiché non saranno prese in considerazione.
- 7.12 I dati personali dei partecipanti alla Promozione saranno raccolti nel pieno rispetto del D.Lgs. 196/03 e del Regolamento europeo 2016/679 (GDPR) e saranno trattati, ai soli fini della presente Promozione, dalla società OPIA Limited in qualità di responsabile al trattamento dei dati personali ex art. 29 D.Lgs. 196/03. Requisito indispensabile per la partecipazione alla presente Promozione è il rilascio da parte dei Clienti del proprio espresso consenso al trattamento dei dati personali durante il processo di registrazione. Copia completa della Privacy Policy nonché dell'informativa Privacy è disponibile al seguente indirizzo <https://www.hp.com/it-it/privacy/privacy.html>